

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре,
молодёжной политике и спорту
администрации Тулунского
муниципального района
А. И. Константинова

«01» июля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческий организационно-методический центр»
Тулунского муниципального района
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) |
|--|---|--------------------------------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Отмечена необходимость в улучшении сайта учреждения | Улучшить обновляемость официального сайта учреждения, актуализировать размещаемую информацию | ежемесячно | Якубович В. Н., методист |
| Отсутствие на информационном стенде информации о планируемых мероприятиях | Разместить на информационном стенде полную информацию о деятельности учреждения | до 01.08.2021 | Гельмутдинова Е. П., директор |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Отсутствует питьевая вода для посетителей | Приобретение кулера | до 01.12.2021 | Гельмутдинова Е. П., директор |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | |
|---|---|---------------|-------------------------------|
| Отсутствие в помещениях и на прилегающей территории условий для посетителей с инвалидностью | Оборудование входных групп пандусами, оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов | до 01.12.2021 | Гельмутдинова Е. П., директор |
|---|---|---------------|-------------------------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | |
|--|--|---------------|-------------------------------|
| Повышение профессиональной этики работников учреждения | Провести семинар-практикум для работников учреждения «Кодекс профессиональной этики работников культуры» | до 01.11.2021 | Гельмутдинова Е. П., директор |
|--|--|---------------|-------------------------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | |
|---|---|---------------|--|
| Недостаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг | Провести для специалистов учреждений культуры района День специалиста | до 28.12.2021 | Чеканов В. А., специалист по методике клубной работы |
|---|---|---------------|--|