Муниципальное казенное учреждение культура
«Межпоселенческий организационно-методический центр»
Тулунского муниципального района

Рекомендации по наполнению сайтов учреждений культуры

Тулунский район, 2022 г.

Сайт – это современный и очень удобный механизм, который дополняет деятельность учреждения культуры и расширяет спектр оказываемых им услуг. Современный сайт – это еще и визитная карточка учреждения, где посетители могут узнать не только режим работы, но и информацию о планируемых и уже прошедших мероприятиях. Для учреждений культуры важно, что сайт служит источником дополнительных просмотров, а они, в свою очередь, учитываются в рамках национального проекта «Культура» как количественные данные посещения мероприятий и исполнение показателя «Увеличение числа обращения к информационным ресурсам», то есть сайтам учреждений. Поэтому очень важно привлекать на сайт посетителей, постоянно актуализируя информацию и размещая полезные материалы.

Вместе с тем учреждение культуры обязано обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности, в том числе путем размещения сведений на официальном сайте в сети Интернет. Речь идет об основных юридических данных организации. Обязанность об их открытом обнародовании закреплена в Требованиях, утвержденных Приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277, (далее – Требования).

Эта информация должна быть доступной для пользователей, т.е. на сайте она размещается либо на главной странице, либо во вкладке, которую будет легко и интуитивно найти. Для удобной работы пользователя с сайтом необходимо обеспечить карту сайта, удобство навигации по нему и наличие поиск, а также обратную связь на сайте учреждения.

Нормативные требования к сайтам учреждений культуры

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1	**«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» ст. 36.2 «Информационная открытость организаций культуры»**
Приказ	Требования к содержанию и форме предоставления

Минкультуры РФ от 20.02.2015 №277	информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций
Приказ Минкультуры РФ от 22.11.2016 №2542	Показатели, по которым проводится независимая оценка качества оказания услуг, в баллах
ГОСТ Р 52872-2012	Требования доступности для инвалидов по зрению

Ответственность за содержание и достоверность размещаемой информации на сайте возлагается на директора учреждения!!!

При этом директор при помощи внутренних локальных актов вправе назначить ответственных лиц и упорядочить их работу по ведению сайта.

1. Обязательная информация на сайте учреждения

Общая информация

1.1. Полное и сокращенное наименования учреждения

1.2. Информация о месте нахождения

1.3. Почтовый адрес

1.4. Схема проезда

1.5. Дата создания организации культуры

1.6. Сведения об учредителе

1.7. Копия устава

1.8. Свидетельство о государственной регистрации

1.9. Решение учредителя о создании, о назначении руководителя организации культуры

1.10. Положения о филиалах (при наличии)

1.11. Структура организации культуры

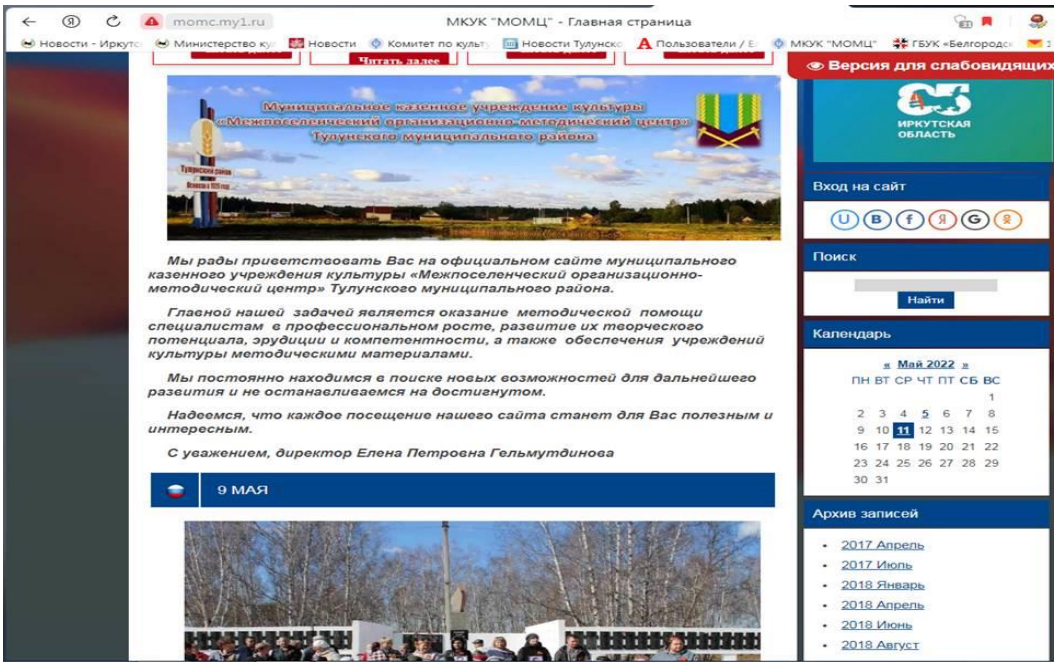
1.12. Режим, график работы

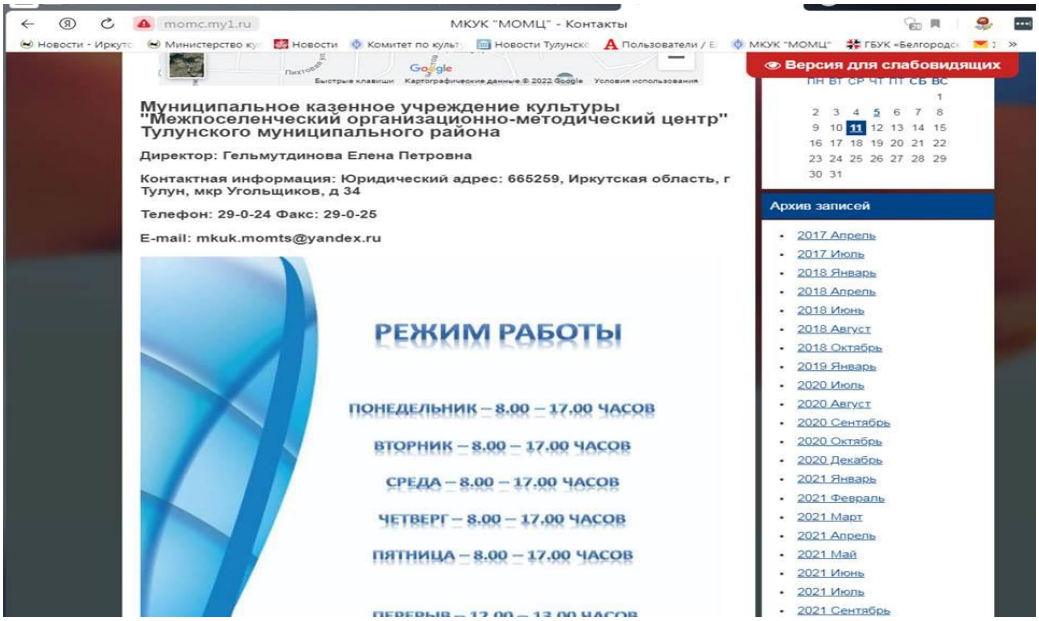
1.13. Контактные телефоны

1.14. Адрес электронной почты

1.15. ФИО должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений.

Пример: http://momc.my1.ru/





2. Структура

2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)

2.2. Руководители структурных подразделений

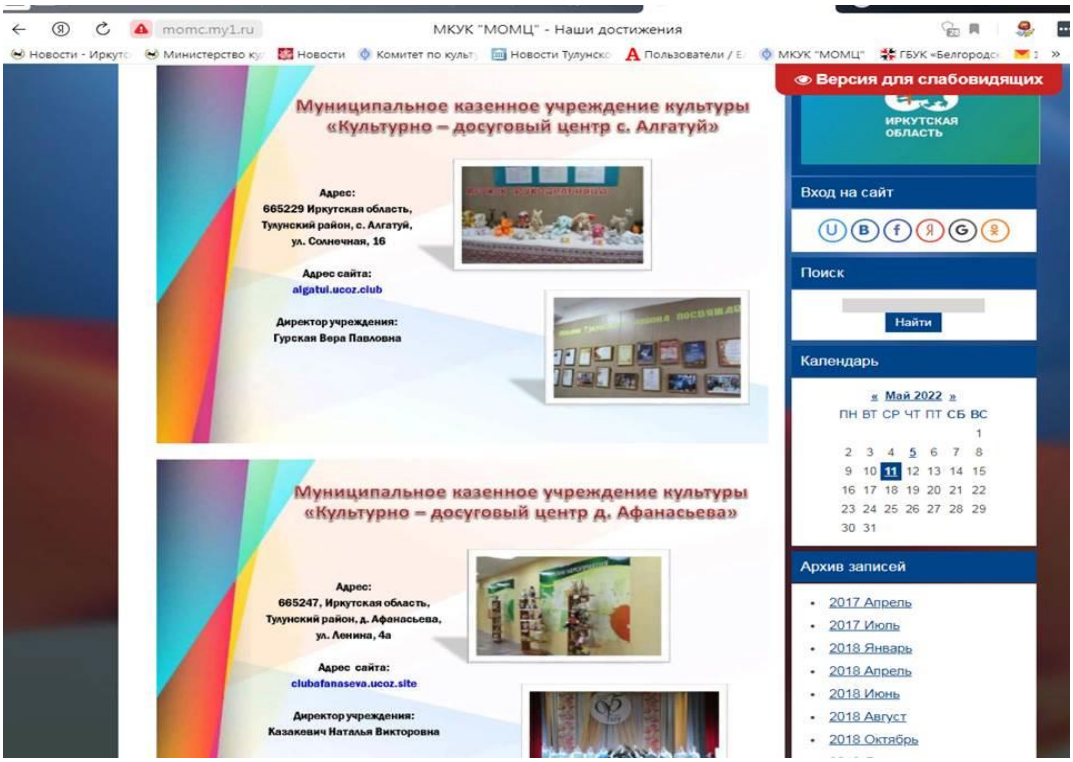
2.3. Места нахождения структурных подразделений, адреса

2.4. Адреса электронной почты структурных подразделений

(при наличии)

2.5. Контакты, график работы

Пример: http://momc.my1.ru/index/nashi_dostizhenija/0-26



3. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы

3.1. Сведения о видах предоставляемых услуг

3.2. Сведения о платных услугах:

- Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления
- Перечень оказываемых платных услуг
- Цены (тарифы) на услуги

3.3. Копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке

3.4. Копии лицензий на осуществление деятельности

3.5. Информация о материально-техническом оснащении предоставления услуг

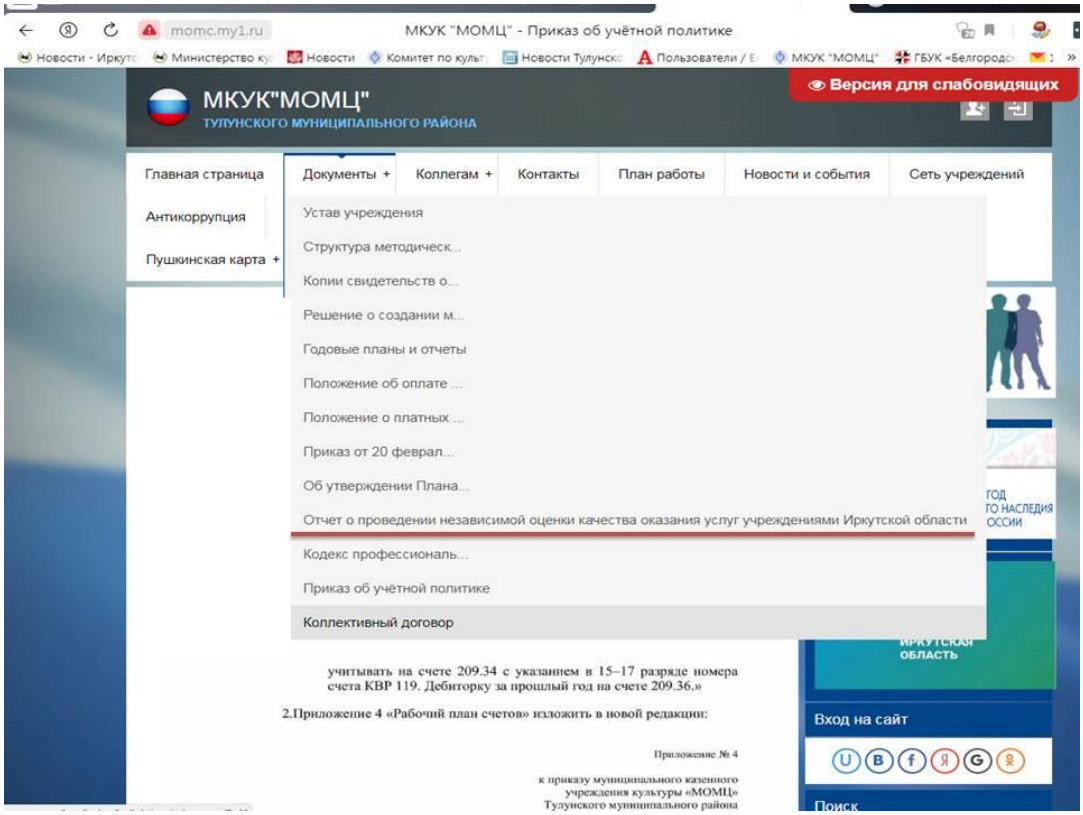
3.6. Информация о планируемых мероприятиях

3.7. Отчет о результатах деятельности учреждения

4. Независимая оценка качества оказания услуг

4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Иная информация (текст, электронная анкета для опроса граждан и прочее).

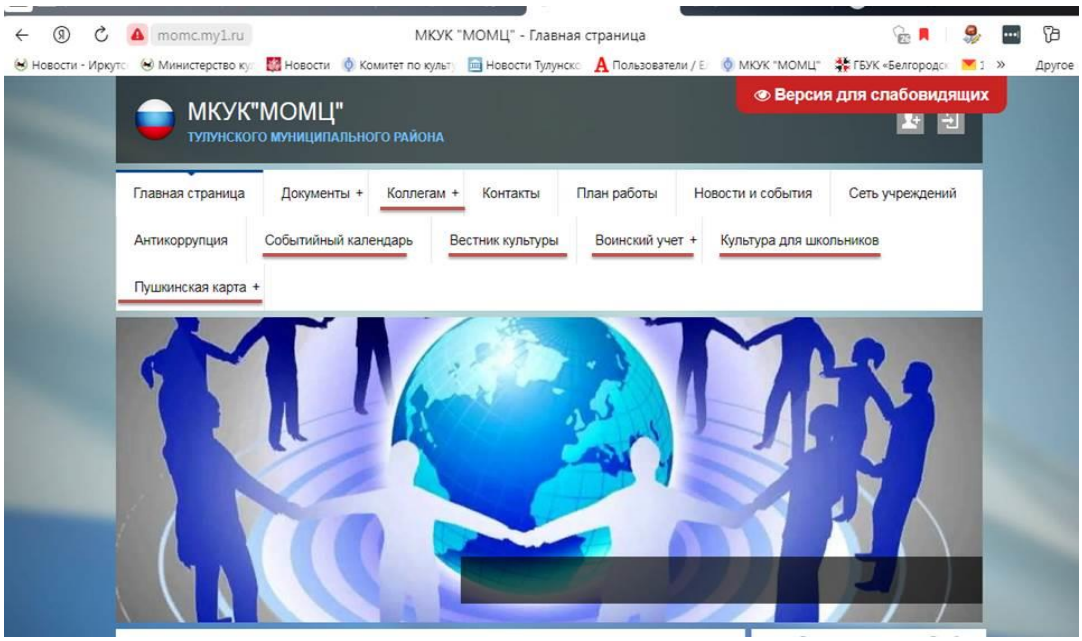
Пример: http://momc.my1.ru/index/prikaz_ob_uchjotnoj_politike/0-29

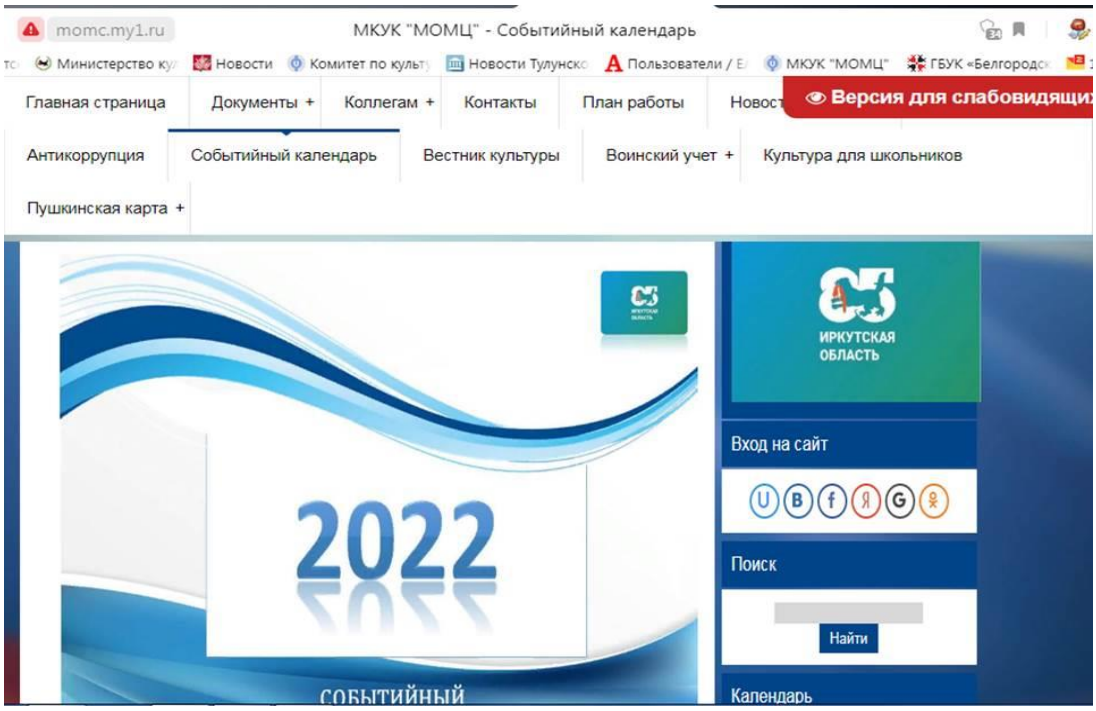


Обязательная информация должна обновляться на сайте в течение 10 рабочих дней с момента, как сведения изменились или появились новые данные (п.3 Требований Приказа Минкультуры России № 277)!!!

На сайте помимо обязательных разделов могут присутствовать любые другие разделы, отражающие деятельность и творческую жизнь организации.

Пример: http://momc.my1.ru/



Название, содержание, количество данных разделов и материалов определяется директором учреждения или учредителем и является актуальной для данного культурно-досугового центра.

Пример: http://momc.my1.ru/index/sobytijnyj-kalendar/0-31